

股票代码：603019

股票简称：中科曙光

债券代码：113517

债券简称：曙光转债

转股代码：191517

转股简称：曙光转股

曙光信息产业股份有限公司
2019 年度社会责任报告

中科曙光
2020 年 03 月

前言

■ 报告简介

本报告是曙光信息产业股份有限公司（以下简称“中科曙光”、“公司”、“我们”）第六次向社会公开发布的企业社会责任报告。旨在向公众展示中科曙光 2019 年度在战略发展、社会经济责任、员工责任、企业文化和行业交流方面的实践，以帮助企业股东、合作伙伴、公司员工深入了解中科曙光的企业社会责任实践活动，增进利益认同、情感认同、价值认同，凝聚可持续发展合力。

■ 报告范围

本公司社会责任报告为年度报告。除特别说明外，本报告描述的是 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日期间（以下简称“报告期内”）公司在经济、社会、环境等方面开展的工作。

■ 编制依据

本公告根据中国社科院《中国企业社会责任报告编写指南(CASS-CSR3.0)》等文件并结合本公司的实际情况编写而成。

■ 数据说明

本报告中的经营数据来源于经会计师事务所审计的《公司 2019 年年度报告》，其他数据来源于公司各相关部门提供的数据、利益相关方的信息。

■ 报告获取

本报告刊登在上海证券交易所官方网站(<http://www.sse.com.cn/>)上。

如果您想进一步了解公司的社会责任理念、战略及相关实践活动，请登录中科曙光网站 www.sugon.com 及公司官方微信公众号“中科曙光/sugoncn”。



曙光官方微信

第一节 公司简介

公司成立于 2006 年 3 月 7 日，2010 年 12 月 31 日整体变更为股份有限公司。经中国证监会批准，公司于 2014 年 11 月 6 日在上海证券交易所挂牌上市（股票简称：中科曙光，股票代码：603019）。

公司目前已在北京、天津、成都、盘锦、哈尔滨、南京、无锡、包头、乌鲁木齐、青岛以及香港等地开设了数十个分支机构，形成了覆盖全国的服务体系。公司的硬件产品、解决方案、云计算服务已被广泛应用于政府、能源、互联网、教育、气象、医疗及公共事业等社会各个领域。

公司主要从事研究、开发、生产制造高性能计算机、通用服务器及存储产品，并围绕高端计算机提供软件开发、系统集成与技术服务。2019 年度，公司持续加大研发投入，提升产品性能和品质，并围绕战略目标，加大高附加值的服务收入比例，充分发挥相关产品优势，公司综合竞争实力持续增强。

第二节 公司履行社会责任情况

一、股东责任

1. 财务绩效

2019 年公司不断加强经营管理能力和水平、提升经营业绩，严格控制和防范各种经营风险，促进各项主营业务稳定、健康发展。2019 年公司实现营业收入 95.26 亿元，同比增长 5.18%；利润总额 7.41 亿元，同比增长 37.86%；归属于上市公司股东的净利润 5.94 亿元，同比增长 37.86%；扣非后归属于上市公司股东的净利润 3.85 亿元，同比增长 41.71%。

2. 权益保护

2.1 完善公司治理结构，维护股东权益

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》等有关法律法规的要求，积极推进内控体系建设，不断完善公司法人治理结构，建立健全的公司内部控制制度，明确公司股东大会、董事会、监事会及经营管理层各自应履行的职责和议事规则，为公司规范运作提供了更强有力的制度保障，并有效地增强了决策的公正性和科学性。

2019 年公司累计召开股东大会 2 次、董事会会议 8 次、监事会会议 7 次，合计审议议案 70 余个。

2.2 重视投资者关系管理，保护中小股东利益

公司制定了完善的投资者关系管理制度，通过加强投资者关系管理，在投资者关系管理工作制度化、规范化的同时，公司着重在媒体跟踪、投资者问题分析、投资者调研、上证 E 网互动平台等方面深化，及时掌握媒体、投资者对公司关注的重点，以便及时化解信息不对称风险；对于投资者的电话、上证 E 网互动问询，及时予以解答，对投资者关注问题的回答内容进行修改完善。公司设置投资者接待日，接待投资者的来访，为投资者解答问题，详细介绍公司的业务，推介公司产品。公司的投资者关系管理工作提高了公司运作的透明度，增进了投资者对公司的了解和认同。

2.3 规范信息披露

公司制定了信息披露事务管理制度和内部重大信息报告制度，建立畅通的内部信息传递渠道，严格按照《上海证券交易所股票上市规则》和相关监管要求积极履行上市公司信息披露义务，及时、公平地披露相关信息，并严格保证所披露信息的真实、准确、完整。报告期内，针对重大事项和决议，公司及时发布公告，并在《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》等指定媒体上进行公开披露。

二、客户责任

1. 积极保护客户权益

公司始终以客户需求为出发点，坚持贯彻“顾客至上”的服务理念，与客户建立长期的战略合作伙伴关系，注重与客户的互动与交流，随时与客户沟通、联络，主动了解客户需求。

公司设立了营销、技术、生产、售后一体化的客户服务体系，通过开展常态化的业务沟通、技术交流、共同实验、合作研究等服务活动，为客户的产品质量安全、新产品应用和开发等方面提供全方位的技术支持和解决方案，持续提升公司产品和服务质量，更好地满足客户需求。

2. 产品质量

公司以成为中国最有价值的信息系统和服务的供应商为愿景，以振兴民族信息产业，为信息化社会提供优质的产品服务为使命，以成就客户，致力于每位有价值客户的满意和成功，通过成就客户实现价值，励志成为卓越的服务器产品供应商、存储产品供应商、IT 解决方案供应商、信息服务产品供应商。

公司营建“成就客户、追求卓越”的质量文化，建立以精益 6Sigma 为核心的持续改进机制，强化标准、技术、流程、工具、方法，完善质量管理体系，提高产品成熟度。

公司把顾客对高质量产品和服务的期待分解到工作的每一个环节中，同时建立起一套以质量控制体系为核心的企业管理运营体系，让质量管理贯穿到企业运营的各个方面。

3. 产品创新

公司重视产品创新，注重研发投入。2019 年度公司新增获得专利授权 62 项，其中发明专利授权 40 项，较好地建立和维护了公司知识产权体系，进一步巩固了公司占领核心技术制高点的发展目标，提升了公司的核心竞争力。

报告期内，曙光实现首个刀片式浸没相变液冷技术的大规模部署，累计部署的液冷服务器已达数万台。高端计算机领域方面，根据 2009-2019 年《中国高性能计算机性能 TOP100 排行榜》显示，公司十次获得数量份额第一名。2019 年 6 月，公司在德国 ISC19 会议上正式发布了最新一代的硅立方浸没液冷高性能计算机，代表了中国企业在高性能计算机设计领域的最高水平。2019 年 10 月，硅立方浸没液冷计算机获得世界互联网领先科技成果称号。2019 年 11 月，在美国的 SC19 大会上，硅立方浸没液冷高性能计算机获得由 Hyperion Research 颁发的创新卓越奖。在“世界智能计算机大会颁奖典礼”上，公司凭借自身在信息技术领域的技术优势与丰富的实践经验，摘得“智能计算领军企业”大奖。

三、员工责任

1. 劳动保障

在保障员工合法权益方面，公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规的要求，建立了一系列劳动管理制度，依法与员工签订《劳动合同》，并按照国家地方法律法规为员工办理了医疗、养老、失业、工伤、生育等社会保险，并为员工缴纳住房公积金，认真执行员工法定假期、婚假、丧假、产假、工伤假等制度，为员工提供健康、有保障的工作环境。

2. 薪酬福利

公司始终坚持“以人为本”的理念，注重员工的权益保护，不断地完善公司的绩效薪酬制度，针对多样化的业务，设置个性化、灵活的考核激励方案，推动业务发展及员工进步。将个人所得更多的与业绩结果相挂钩，建设有主人翁意识的团队，推动员工奋进和业务发展。

除按照国家法律规定提供福利保障之外，公司还为员工提供了各种员工福利，包括工作餐及误餐补助、补充商业保险、职员健康体检、员工旅游、重大节日福利等。

3. 员工培训和员工发展

2019 年，公司培训、文化和人才发展工作得到了长足的发展，主要体现在 PMS 通道建设与干部管理、员工学习地图、文化发展、校企合作以及“大学习平台”打造等方面。

公司进一步梳理了技术、管理、业务三条人才发展通道，制定相应的学习培养和考量模式，增加了员工晋升机会，大大提升了员工学习/进步的主动性，也为更好地开拓市场、服务客户提供了保障。

公司针对员工岗位核心工作任务和能力要求而制定了学习、培训计划及人才标准。公司强化了销售、售前技术岗位族群的能力认证体系，为关键岗位制定了储备人才计划，促使这些关键岗位储备人才有足够的能力及心理准备度，获得了公司领导和员工的广泛认可。



多年来，公司一直坚守着“诚信、协作、学习、创新”核心价值观，打造“人生能有几回搏”“工匠精神”“家国情怀”的文化氛围。在这种氛围感染下，新型冠状病毒疫情期间，公司湖北、湖南等地员工积极参与一线抗“疫”工作，多名员工申请成为雷神山志愿者为疫区运送物资，天津产线昼夜赶工为疫区送上继续的 IT 设备。员工的工作荣誉感持续提升，振兴民族信息产业的使命感持续强化。

公司与天津大学、南开大学、天津科技大学、北京科技大学、南京航空航天大学、河海大学等多所高校达成战略合作共识或教学合作项目，2019 年通过曙光班或联合培养项目，从合作院校招收数十名优秀学生加入公司。



4. 员工关爱

公司一直秉承以人为本的理念，注重员工的身心健康。从员工的“食、住、行”着手帮助员工解决后顾之忧。公司重视和维护员工的权益，提供各项节日福利、公司福利。在公司自有食堂，员工可“足不出户”享一日三餐；公司通过各种政策、渠道，为员工争取公租房来解决员工的住房困难；公司设有交通班车，为员工提供交通便利。

公司设有健身房，开设瑜伽课、体能课，鼓励员工锻炼。公司成立了乒乓球社、足球社、篮球社、健身社、羽毛球社、瑜伽社等多个社团，定期举办乒乓球赛、篮球赛、摄影比赛、徒步大会、才艺大赛等文体活动，增加了员工间的交流，提高了团队的凝聚力。

公司组织节庆活动，营造节日氛围，发放节日福利；公司定期举办曙光开放日、家庭活动日等活动，请员工家属来参观、了解公司情况、企业文化。公司设置儿童活动室，开设父母课堂，在活动中增强了员工及家属的归属感及集体荣誉感。



瑜伽健身课



足球比赛



篮球比赛



乒乓球比赛



团建活动



赛艇活动



非遗文化活动



急救知识培训活动

四、安全生产责任

公司依据“安全第一、预防为主、全员参与、综合治理”的安全生产管理基本方针，成立安全生产委员会，建立健全安全生产责任制，明确安全生产相关各职能部门和人员的安全生产职责，每年组织各部门逐级签订安全生产责任书。

公司组织开展安全生产教育和培训，实施风险分级管控与隐患排查治理，完善设备设施与作业安全管理，履行应急救援和事故报告义务，预防和减少生产安全事故。通过开展“安全生产月”活动，让全体员工认识安全生产的重要性，养成良好的安全生产行为习惯。围绕安全政策法规、隐患排查、应急处置等多方面的要求，公司开展安全生产知识讲座，进一步增强广大员工安全责任意识，提高自我安全防范能力。

公司具有完善的安全教育制度，实行公司、部门、班组三级教育，对新员工上岗前进行必要的安全培训，持证上岗。在做好安全教育的同时，公司注重关爱员工身心健康和防御自然灾害的意识，针对员工休息、通风设施、劳动防护、防暑药品配备等进行改善，最大程度的确保员工和财产的安全。

五、环境责任

作为 IT 行业领先的信息产品和服务供应商，我们认真贯彻执行国家和地方的环境保护方针、政策、法律法规，坚持“全面、协调、可持续发展”的科学发展观，进一步加强环境保护管理工作，全面落实环境保护责任制，预防突发环境污染事故发生。公司的环境方针为：“遵纪守法、强化环境意识；节能降耗、实施污染预防；持续改进、创建美好家园”。

公司定期进行环境因素监测，在产品设计与开发、原材料的认证与采购、生产制造、产品交付、产品维护等产品生命周期的各个环节上全方位实现绿色环保。公司在产品研发方面持续投入和创新，不断提升产品性能及环保水平。

六、公共关系与社会公益事业

1. 积极纳税，推动地方经济

公司通过依法纳税，积极履行纳税人义务，推动国家和地方经济发展。2019 年，公司累计纳税超过 3.3 亿元。

2. 慈善公益，真情回馈社会

公司积极创造经济价值的同时也努力承担社会责任，创造更大的社会价值，以回馈社会。

2019 年，公司弘扬扶危济困的传统美德，投身扶贫事业，捐赠了 50 万元助力东西部扶贫工作，并获得天津市“东西部扶贫爱心捐赠奖”。

公司向邵阳学院捐赠 100 万元人民币，用于资助学院家庭经济困难的学生。

公司关注残疾人福利事业，2019 年公司雇佣了 20 余名残疾人，并获得由同路残障人士就业促进中心颁发的“扶残助残爱心企业”称号。



七、助力抗疫

疫情发生后，公司积极响应，联合业界伙伴共同向相关科研机构免费提供超 100PFlops 算力的强大计算资源，助力对于新型冠状病毒肺炎防治的科研攻坚；公司向湖北省及武汉市定点救治医院捐赠首批包括服务器、工作站、存储、相关软件等在内的计算设备，用于疫情监测、诊治及信息存储等急需场所；公司向西安市公共卫生中心捐助医院云平台系统，并克服困难完成相关设备的部署、安装、调试等工作；公司根据国家相关部门部署的疫情大数据平台，提供抗疫应急的服务器等 IT 设备的紧急生产和供货。



第三节 社会责任展望

2019 年公司积极履行社会责任，在股东权益保护、职工权益保护、客户和供应商权益保护以及回馈社会等方面取得了一定的成绩。公司高度重视为股东实现最佳回报，保护投资人的合法权益；注重回馈员工，实现员工个人发展与公司发展同步提升；重视公司的发展要融入社会，积极回馈社会。

2020 年，公司将继续努力，践行社会责任，在企业发展的同时一如既往地推进社会责任理念的传播，实现企业与社会和谐发展。

曙光信息产业股份有限公司

2020 年 3 月 28 日